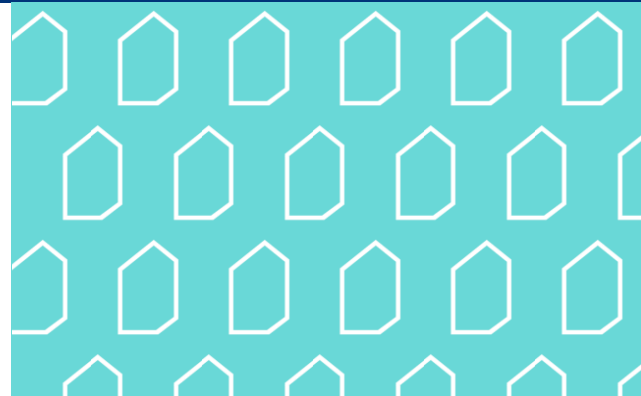


Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi- viestien ajankohtaiset

Suomi.fi-viestien tukiklinikka 5.9.2025



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

5.9. alkaen joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin -hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Ajankohtaista Suomi.fi-viesteissä



Suomi.fi-viestien käytössä siirrytään REST-rajapintaan

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yritysten täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä ollaan luopumassa vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



Jatkossa käyttövelvoitetulle riittää yksi käyttölupa

Suomi.fi-viestien käyttöluvan hakemista uudistettiin keväällä 2025:

- **Käyttövelvoitettu organisaatio:** Jatkossa riittää vain yksi organisaatiokohtainen ”Sähköinen viranomaisasiointi” – niminen käyttölupa, joka kattaa kaikki Suomi.fi-viestien käyttötavat. Muistakaa tiedottaa sisäisesti, kun teillä on laaja käyttölupa myönnettynä.
- **Käyttöoikeutettu organisaatio:** Käyttöoikeutettujen kohdalla on arvioitava toteutuuko lakisääteinen oikeus suunnitellun käyttötavan osalta, joten tästä johtuen käyttöoikeutetut organisaatiot joutuvat jatkossakin hakemaan palvelukohtaista käyttöilupaa.

Tietyissä tapauksissa myös järjestelmätoimittaja voi hakea käyttöilupaa organisaatioiden puolesta.

[Käyttöluvan hakeminen –ohjesivut](#) on päivitetty vastaamaan uusia ohjeistuksia.



Syksyn mittaan tulossa uutta kirjallista tukimateriaalia

Suomi.fi Kehittäjille-sivustolle Suomi.fi-viestien ohjeisiin on tulossa täydennystä. Muun muassa:

- Suomi.fi-viestien lähetystavat
- Mitä organisaatiot lähettävät Suomi.fi-viesteihin
- Eri tapoja toteuttaa liityntä Suomi.fi-viestien REST-rajapintaan

Tulossa myös blogikirjoituksia, mm:

- Suomi.fi-viestien hyödyt julkishallinnon organisaatioille
- Turvallisuus Suomi.fi-viesteissä
- Mitä järjestelmätoimittajan kannattaa huomioida, kun Suomi.fi-viestit integroidaan järjestelmää



Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen

Mitä tapahtuu vuoden 2026 alussa?



Mistä Digi ensin -muutoksessa on kyse?

Hallitusohjelman mukaisesti Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasioinnissa. Lainsäädäntöä muutetaan siten, että digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen kanava.

Vuoden 2026 alusta lähtien **digitaalisesti asioivat** henkilöt saavat viranomaispostin (esim. päätökset) **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.

Digitaalisesti asioivalle henkilölle luodaan sähköinen Suomi.fi-postilaatikko, kun hän tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen palveluun.



Suomi.fi-viesteihin jopa 2,1 miljoonaa uutta käyttäjää

Suomi.fi-tunnistus

4 300 000 henkilöä

käyttää Suomi.fi-tunnistusta sähköiseen asiointiin viranomaisten kanssa

Suomi.fi-viestit

2 200 000 henkilöä

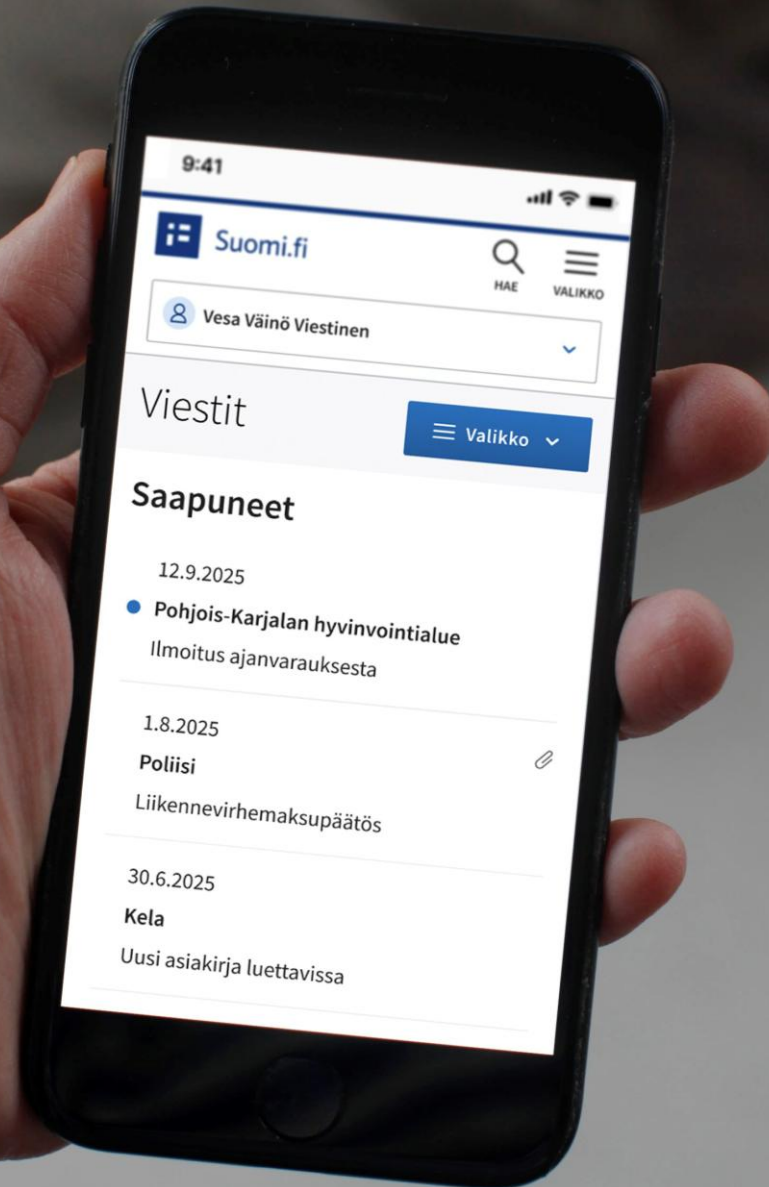
vastaanottaa tällä hetkellä viranomaisilta viestejä sähköisesti Suomi.fi-viesteillä (*tilanne syyskuu 2025*)

2 100 000 henkilöä

siirtyy uusiksi käyttäjiksi viimeistään vuoden 2026 aikana



Esimerkkikuva Suomi.fi-viesteihin saapuneista viesteistä.



Keneen muutos vaikuttaa?



Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin.



Ei vaadi toimenpiteitä

- henkilöt, joilla on jo Suomi.fi-viestit käytössä
- henkilöt, jotka eivät asioi digitaalisesti
- henkilöt, jotka ovat edunvalvonnassa tai joilla on edunvalvontavaltuus
- alaikäiset
- yritykset.

Muutos koskee vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen henkilön tai organisaation puolesta.



Muutos tunnistukseen vuoden 2026 alussa

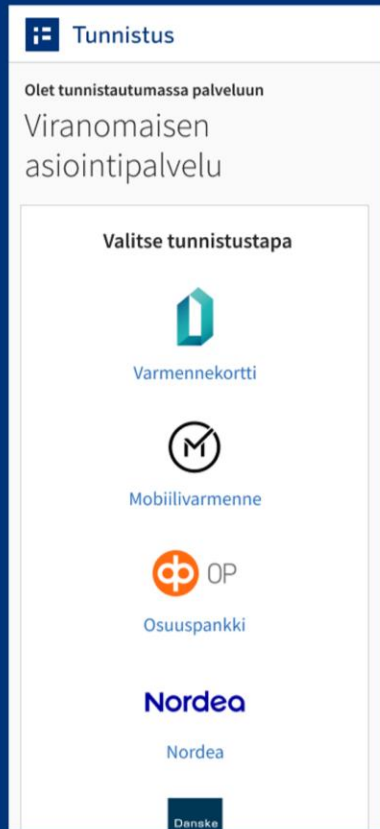
1.

Henkilö haluaa kirjautua johonkin viranomaisen asiointipalveluun.



2.

Henkilö valitsee tunnistusvälineen ja käyttää sitä.



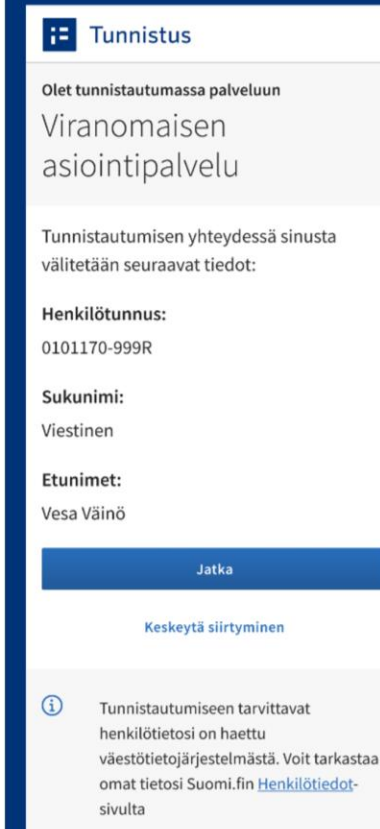
3.

Henkilölle tulee Suomi.fi-viestit käyttöön, jos palvelu ei vielä ole käytössä.



4.

Tunnistautuminen asiointipalveluun viimeistellään.



5.

Henkilö siirtyy vahvasti tunnistautuneena viranomaisen asiointipalveluun.




Näin Suomi.fi-viestit tulee käyttöön viranomaisten verkkopalveluihin tunnistautumisen yhteydessä

3.
Henkilölle tulee Suomi.fi-viestit käyttöön, jos palvelu ei vielä ole käytössä.

Tunnistus Suomi.fi

Olet tunnistautumassa palveluun: Viranomaisen asiointipalvelu

Hei Vesa, Suomi.fi-viestit tulee käyttöösi



Saat paperipostin sijaan viranomaisten kirjeet ensisijaisesti sähköisinä Suomi.fi-viestit -postilaatikkoosi.

Suomi.fi-viestit on

- viranomaisten yhteinen viestipalvelu
- turvallinen ja nopea
- kulkee mukana
- säästää paperia

Tee näin

Tee näin


-  **1. Anna sähköpostiosoite**
Saat sähköpostiisi ilmoituksen, kun sinulle saapuu viesti.
-  **2. Anna vahvistuskoodi**
Sähköpostiisi lähetetään vahvistuskoodi käyttöönottoa varten.
-  **3. Seuraa postilaatikkoasi**
Lue viestit viranomaisilta Suomi.fi-mobiilisovelluksella tai verkkopalvelussa.

Jos tarvitset edelleen viranomaisten viestit paperipostilla, voit poistaa Suomi.fi-viestit käytöstä käyttöönoton jälkeen Suomi.fi-viestien asetuksissa.

Lopuksi voit siirtyä verkkopalveluun, johon olit tunnistautumassa.

Aloita

1



1. Anna sähköpostiosoitteesi ilmoituksia varten

Saat sähköpostiisi ilmoituksen, kun sinulle on saapunut viesti Suomi.fi-viesteihin. Tietoturvasyistä et saa viranomaisten lähettämiä viestejä suoraan sähköpostiisi.

Kirjoita sähköpostiosoitteesi, johon haluat ilmoitukset viesteistä


Millä kielellä haluat ilmoitukset viesteistä?

Kielivalinta vaikuttaa vain sähköposti-ilmoitusten kieleen, ei viranomaisilta tulevien viestien kieleen.

Suomi
 Ruotsi
 Englanti

Jatka

2



2. Vahvista sähköpostiosoite

Lähetimme vahvistuskoodin antamaasi sähköpostiosoitteeseen **vesa.viestinen@esimerkkiposti.fi**.


Hae nyt vahvistuskoodi sähköpostistasi, jotta varmistamme, että sähköposti on käytössäsi.

Kirjoita vahvistuskoodi

Vahvista

3

Sinulla on nyt Suomi.fi-viestit käytössä!



Saat tästä lähtien viranomaisilta ensisijaisesti sähköisiä viestejä Suomi.fi-viesteihin paperipostin sijaan.

Saat ilmoituksen sähköpostiisi **vesa.viestinen@esimerkkiposti.fi**, kun sinulle on tullut viesti.

Näin luet viestejä:

- lataa [Suomi.fi-mobiilisovellus](#), jos sinulla on siihen sopiva laite
- tai kirjaudu osoitteeseen [suomi.fi/viestit](#).

Voit nyt jatkaa verkkopalveluun, johon olit tunnistautumassa.

Jatka tunnistautumista

Entä jos en halua digipostia?

- Viestit ei tule käyttöön, jos et tunnistaudu vuoden 2026 alusta lähtien tai sen jälkeen viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin.
- Jos kuitenkin tunnistaudut ja sinulle luodaan sähköinen Suomi.fi-postilaatikko, voit palata takaisin paperipostiin omalla ilmoituksellasi.
 - Voit tehdä sen vuonna 2026 Suomi.fi-viestien asetuksissa tai Suomi.fi-palvelujen asiakaspalvelun kautta sen jälkeen, kun sinulle on tullut Suomi.fi-viestit käyttöön.
 - Ilmoitus on voimassa 6 kk.
 - **Huom! Ilmoitusta ei voi tehdä ennakoon** vuonna 2026 eikä ennen kuin sinulla on olemassa Suomi.fi-postilaatikko!



**Digi ensin -muutos jatkuu
myös 2026 jälkeen**



Digi ensin -muutoksen vaiheet viranomaispostin lähettäjäorganisaation näkökulmasta

5/2025

2026 alusta lähtien

Loppuvuosi 2026 – 2027 alku

VAIHE 1

Ehdotus ottaa Suomi.fi-viestit (käynnissä 05-12/2025):

- Suomi.fi-viestejä tarjotaan käyttöön, kun henkilö tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen asiointipalveluun.
- Ehdotuksen voi ohittaa.
- Suomi.fi-viestit on tällä hetkellä yli 2,2 miljoonalla käytössä, kun taas julkishallinnon palveluita käyttää sähköisesti noin 4,3 miljoonaa.

VAIHE 2

Viranomaisviestintä ensisijaisesti digitaaliseksi (laki voimaan vuoden 2026 alussa):

- Sähköinen Suomi.fi-postilaatikko luodaan, kun henkilö tunnistautuu julkisen hallinnon sähköiseen palveluun (kuten kunnan, hyvinvointialueen tai valtion asiointipalveluun).
- Käyttäjä ei voi kieltäytyä postilaatikon luomisesta, mutta voi halutessaan palata paperipostiin.
- Muutos koskee vain sähköisesti asioivia täysi-ikäisiä, joilla on suomalainen tunnistusväline.
- Postilaatikkoa ei luoda niille, joilla ei ole tunnistusvälineitä, jotka eivät käytä vahvaa tunnistautumista vaativia palveluja, ovat alaikäisiä tai ovat edunvalvonnassa.
- Sähköisellä postilaatikolla pitää muistaa käydä ja seurata sinne tulevaa postia.

VAIHE 3 (suunnitteilla)

Mahdollisuus valita digipostipalvelu (aikaisintaan loppuvuonna 2026):

- Henkilö voi valita viranomaispostin vastaanotto paikaksi Suomi.fin lisäksi myös niin sanotun yksityisen digipostipalvelun, joka täyttää viranomaisten viestinvälitykselle asetetut tietoturva- ja muut vaatimukset.
- Valinnanvapaus edellyttää lainsäädäntöä ja teknistä kehitystä, jotka ovat vasta alussa.

Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

- Suomi.fi-viestien käyttöä kannattaa laajentaa ja ottaa käyttöön REST-rajapinta.
- Vanhat liityntätavat poistuvat käytöstä vuoden 2026 lopussa.
- Suomi.fi-viestien kautta tavoittaa entistä kattavammin ja laajemmin, kun viranomaispostin vastaanottajien määrä kasvaa koko ajan - vuonna 2026 jopa yli 4 miljoonaan henkilöön.

Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

- Muutostarpeet lähettäjiille minimoidaan.
- DVV viestii asiasta tarkemmin suunnittelun tarkentuessa ja lainvalmistelun edetessä.

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

5.9. alkaen joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin -hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Muut Digi ensin –hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 29.8. klo 13-13.30
- pe 26.9. klo 13-13.30
- pe 31.10. klo 13-13.30
- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on jätetty aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Digi ensin -infot, syksy 2025](#)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.
- **Seuraava tilaisuus 8.10.25 – organisaatioille suunnattu viestintämateriaalipaketti julkaistaan**

Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Digi ensin - hankkeen viestijätapaaminen 8.10.2025](#)





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi